



Algemene voorwaarden vallende onder 'Peak Online B.V.' ten bate van de 'Peak Online Academy'.

Artikel 1. Definities

- Peak Online Academy: Aparte dienstverleningstak binnen Peak Online t.b.v. verzorgen en uitvoeren Workshop en/of opleidingen. Juridisch vallende onder 'Peak Online B.V.'
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Workshop is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de Workshop deelneemt. Tevens deelnemer genoemd.
- Workshop: Workshop, training, cursus, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open Workshop: Workshop met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
Intern gegeven (aan de koninginnegracht 20-21, te Den Haag)
- 'In company'-Workshop: Workshop met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie. (extern, op gewenste locatie van opdrachtgever) • Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke vanuit de 'Peak Online Academy' (onderdeel van peak Online B.V), ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts) handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging 'Open Workshop'

1. Inschrijving voor de door 'Peak Online Academy' te verzorgen Open Workshops en kan door opdrachtgever plaatsvinden door het invullen van het digitale formulier op de website (<https://www.peakonline.nl/onzeworkshops>), het inzenden per post of per fax van het volledig ingevulde inschrijfformulier, door telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail/elektronische post.
2. 'Peak Online Academy .' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, fax, e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Workshop tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.



Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'in company'-Workshop

1. Ter zake een 'in company'-Workshop zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij 'Peak Online Academy'. 2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-Workshop komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. 'MKB Workshop & Training' is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 5. Prijzen van 'Open Workshop'

1. Bij inschrijving via een (digitaal) inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de Workshoprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente Workshopbrochure die door 'Peak Online Academy.' is uitgegeven c.q. verspreid via online media, ongeacht of de opdrachtgever deze kent. Vanuit deze algemene voorwaarden zijn de kosten voor een 'Open Workshop' vermeld op onze website (www.peakonline.nl/onzeworkshops) per ingeschreven kandidaat, exclusief 21% BTW. Tenzij anders overeengekomen. Prijzen voordat vooraf per email door Peak Online bevestigd.
2. Bij aanmelding voor een Workshop middels het (digitale) aanmeldingsformulier via de website (<https://www.peakonline.nl/onzeworkshops>), op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
3. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/ elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
4. In de Workshoprijzen zijn de kosten voor het Workshopmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. Als op een Workshop BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
6. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
7. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 6. Prijzen van 'in company'-Workshop

1. De Workshopprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffeerde Workshopprijs zijn de kosten voor het Workshopmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een Workshop BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 7. Betaling

1. Na inschrijving voor een Workshop zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt 'Peak Online B.V.' een factuur met betrekking tot de Workshop aan de opdrachtgever / cursist.
2. Betaling door de opdrachtgever/ cursist dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum/ aangegeven betaaldatum, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de eerste Workshopdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van 'Peak Online B.V.' of door middel van storting op een door 'Peak Online Academy' aangewezen bank- of girorekening.



3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'Peak Online B.V.' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat.

De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5. Indien voor aanvang van de Workshop niet de volledige betaling van de Workshopprijs door 'Peak Online B.V.' is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de Workshop deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige Workshopprijs plus eventueel bijkomende kosten. Tenzij een ander facturatieschema vooraf is besproken en vastgelegd.

Artikel 8. Verplaatsing data 'incompany'-Workshop door de opdrachtgever

Een Workshopdagdeel kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van het Workshopbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige Workshopbedrag verschuldigd. Tenzij anders overlegd.

Artikel 9. Annulering Open Workshop door de cursist

1. Annulering door de cursist van de overeenkomst ter zake een Open Workshop is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven/ email tot uiterlijk 48u voor de geplande eerste Workshopdag.
2. Bij annulering later dan 48 uur (2 dagen vooraf) voor de eerste Workshopdag wordt € 50,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering 24 uur vooraf of later (dag vooraf of later) de eerste Workshopdag zal 50% (excl. BTW) van het verschuldigde Workshopbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij een 'no show' (geen bericht, geen aanwezigheid) is het volledige Workshopgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de cursist van de Workshopovereenkomst na aanvang van de Workshop is niet mogelijk.

Artikel 10. Verhinderung van de cursist

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de Workshop, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een dag (24u) voor de eerste Workshopdag wordt aangemeld bij 'Peak Online Academy'. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde Workshop op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 19,50 excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking voor de eerste Workshopdag bedragen deze kosten 25% van de Workshopprijs, met een minimum van € 19,50.



Artikel 11. Annulering door 'Peak Online Academy'

'Peak Online Academy' behoudt zich het recht voor de Workshop te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen en maximaal 72 uur (3 dagen) voor de eerste Workshopdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'Peak Online Academy' zal het door de opdrachtgever / cursist betaalde Workshopgeld restitueren. Indien mogelijk biedt 'Peak Online B.V.' de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het Workshopgeld niet gerestitueerd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Peak Online Academy' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Workshop van 'Peak Online Academy' of de annulering van de Workshopovereenkomst door 'Peak Online Academy', tenzij aan 'Peak Online Academy' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'Peak Online Academy' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte Workshopmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de Workshop, het Workshopmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de Workshop worden door 'Peak Online Academy' voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Peak Online Academy' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte Workshopmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 14. Vervanging docent of trainer

'Peak Online Academy' is ten allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de Workshopovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'Peak Online B.V.' en overeenkomsten tussen 'Peak Online B.V.' en de opdrachtgever/cursist is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.